

PRTG Network Monitor価格表
2024.2.1の販売から**新価格**を適用
弊社保守サポート費用は据え置き

2024.2.1

開発元ドイツPaessler AG社 初年度英語保守1年付き - 2024/2/1より新価格

型番	Paessler AG社 品目名	旧価格	新価格(2/1~)
	PRTG 100 フリーウェア版(保守なし、プログラム・機能は同一)	販売不可(商用利用可能)	
PAE-11220	PRTG 500 with 12 maintenance months included	\$1,899.00	\$2,149.00
PAE-11230	PRTG 1000 with 12 maintenance months included	\$3,599.00	\$3,899.00
PAE-11235	PRTG 2500 with 12 maintenance months included	\$7,399.00	\$8,099.00
PAE-11238	PRTG 5000 with 12 maintenance months included	\$12,999.00	\$14,199.00
PAE-11241	PRTG XL 1 with 12 maintenance months included	\$16,899.00	\$17,899.00

開発元ドイツPaessler AG社の価格表はこちら <https://www.paessler.com/prtg/pricing>

開発元製品価格がUSDドルの為、弊社販売価格は見積時の前日USDドル価格を適用し計算致します。
 PRTG500初年度開発元保守1年付き計算例（見積時の前日ドル円終値が150.00円の場合）

$$\$2,149 \times 150.00 \times 1.05(\text{外国送金・為替交換手数料}) \times 1.1(\text{消費税10\%}) = \text{¥ } 372,314 \text{ (税込)}$$

政府・教育機関、非営利団体向けは割引があります。該当ドメインのメールアドレス登録が必要です。

開発元ドイツPaessler AG社 次年度英語保守1年付き - 2024/2/1より新価格

型番	Paessler AG社 品目名	旧価格	新価格(2/1~)
PAE-21220	PRTG 500 - 12 Months Maintenance	\$474.75	\$580.23
PAE-21230	PRTG 1000 - 12 Months Maintenance	\$899.75	\$1,052.73
PAE-21235	PRTG 2500 - 12 Months Maintenance	\$1,849.75	\$2,186.73
PAE-21238	PRTG 5000 - 12 Months Maintenance	\$3,249.75	\$3,833.73
PAE-21241	PRTG XL 1 - 12 Months Maintenance	\$4,224.75	\$4,832.73

開発元ドイツPaessler AG社価格表はこちら <https://www.paessler.com/prtg/pricing>

開発元製品価格がUSDドルの為、弊社販売価格は見積時の前日USDドル価格を適用し計算致します
 PRTG500次年度開発元保守1年の計算例（見積時の前日ドル円終値が150.00円）

$\$580.23 \times 150.00 \times 1.05$ （外国送金・為替交換手数料） $\times 1.10$ （消費税）= ￥100,525（税込）

次年度の開発元保守は保守期間内にご注文下さい。

開発元ドイツPaessler AG社 英語保守付き

センサ数 /期間	20,000センサー	30,000センサー	40,000センサー	50,000センサー
1年	センサー数と利用期間により変動します。 ライセンス数を越えたセンサー利用は請求が発生します。 ライセンス価格は開発元か弊社までお問合せ下さい。 保守費用は体制・システム構成・監視パターン数により個別見積致します。			
2年				
3年				
4年				
5年				

開発元ドイツPaessler AG社 紹介ページ <https://www.paessler.com/prtg/prtg-enterprise-monitor>

製品価格がUSDドルの為、弊社販売価格は見積時の前日のUSDドル価格終値を適用し計算致します。
継続利用はライセンス期間内にご注文が必須です。期間を過ぎるとフリー版(100ライセンス)になります。
PRTGインストールプログラムは永久ライセンスと同一プログラムです。
PRTG Network Monitorのインストール数に制限はありません。
ITops というPRTGサーバーを一元管理可能なソフトウェアを利用可能です。
PRTGサーバーのセンサー数合計が契約数を超過した場合、超過分の請求が発生します。
全てのPRTGサーバーはライセンス認証の為にインターネット接続が必要です。

1. 開発元保守期間中は英語で開発元へ直接質問可能です。また開発元ポータルサイトから最新プログラムをダウンロード可能です。日本語での技術サポートが必要な場合、[弊社日本語保守サポート\(7ページ\)](#)をご検討下さい。
2. 品目変更・価格変更・為替変動に対応の為、弊社では開発元のアメリカドル(USD)価格表を元に見積致します。外国送金・為替交換手数料・消費税を別途頂戴致します。円高・円安の為替リスクがございます。政府教育機関、非営利団体向けは割引があります。複数年の一括購入は3年、5年一括購入時に割引があります。
3. PRTG500の500は設定可能な監視項目数を表しますが、PRTGの内部処理を監視するヘルスセンサーにより数センサーが消費されます。実際にPRTG500で作成可能な監視項目数は496程度です。ヘルスセンサーを停止した場合、PRTGサーバの障害時に内部の正常性、システムリソース、処理レスポンスの確認ができず切り分けサポートが行えません。
4. 開発元ドイツPaessler AG社の保守価格は初年度の約1/4強です。
5. 保守期間終了後の保守再開は終了日への遡り更新が必要です。4年以上は新規ライセンスの購入が安価です。
6. 保守期間を年度末(3/31)とされたい場合、開発元確認が必要です。コロナ禍等に対応NGとなる事があります。
7. ライセンスアップグレード時は、アップグレード対象ライセンス、会社情報、登録E-mailアドレスが必要です。アップグレード価格は差額販売、開発元保守はアップグレード後から1年が新たに設定されるのでお得です。1年以上の保守期間が残っている場合、割引可能か開発元へ確認致します。
8. 開発元Paessler AG社が販売品目・価格変更を実施した場合、弊社価格表に関わらず、Paessler AG社の新価格表と開発元回答を適用とさせて頂きます。販売終了となった品目は弊社または開発元ドイツPaessler AG社まで[ご相談](#)下さい。

品目・価格変更履歴

- 2015/3/31 PRTG100関連品目の販売終了。2015/4/1 フリーウェア版で利用可能なセンサ数が30から100に変更
- 2015/9/4 XL1(旧Unlimited)はMSP(サービスプロバイダ)の新規利用不可。MSP利用はPRTG5000までに制限
- 2015/9 システム要件変更によりパフォーマンス上の技術サポートは2万センサから1万センサへ変更
- 2015/11/4 MSP 25,000 licenseライセンス販売開始、XL1がMSP利用不可へ変更
- 2016/4 MSP 25,000 license販売終了、XL1が再度、MSP利用可能となる
- 2016/6/30 PRTG Corporateの新規販売終了(更新は継続販売)Unlimited、Corporate 5 Core Globalの品目名変更
- 2016/6/30 PRTG500以外の品目を値上げ
- 2018/4/1 PRTG PRTG XL 1を\$2400値下げ。PRTG 2500を\$200値下げ
- 2019/10/15 エンタープライズ向け、[PRTG PLUS](#)の販売開始
- 2020/3/2 全品目を約10%値上げ、PRTG Corporate 追加保守の販売を終了
- 2020/4/15 PRTG PLUSの品目名をPRTG ENTERPRISEへ変更
- 2022/3/1 PRTGのPER SERVER LICENSE版を約4%値上げ
- 2023/3/1 PRTG全製品を約6.5%値上げ
- 2024/2/1 PRTGのPER SERVER LICENSE版を約13%~6%値上げ

開発元ドイツPaessler AG社の製品価格・品目変更は業務拡大に伴うタイミングで実施される事が多いです。現在Paessler AG社はグローバル25カ国、450人以上の体制となった後、25カ国、400人以上、4000パートナー(弊社含む)へと引き締められました。弊社は品目・価格変更を簡単に説明する為、仕入先Paessler AG社の最新価格表と開発元回答を採用しています。最近の値上げ理由は世界的なインフレに対応する為との事です。コロナや世界情勢の影響によりドイツでは急激なインフレが3年間発生致しました。

最適なライセンスを選択頂くには、サーバー構成、監視対象、監視・通知方法をご検討下さい。

WMI、Netflow、スクリプト実行など高負荷センサーは作成可能な監視項目数(センサ数)・監視間隔にパフォーマンス上の制限があります。購入後に監視パフォーマンスの問題が発生しないよう、評価ライセンスによるテストか目安を弊社までご相談下さい。カタログ回答ではWMIセンサー 1分監視1プローブ120個、1プローブ辺り、Netflowセンサー 3個、リモートプローブ追加はカタログ回答79個、弊社推奨は29個まで。Syslog、SNMP Trap、Netflowなど受信型センサーは受信トラフィック量、作成フィルタ数に監視パフォーマンスのポイントが存在します。

VMware、Hyper-Vなどの仮想環境は作成可能センサー数の目安は半分の5000センサーまで。クラスタ構成2台のセンサー数は半分の5000センサーまで。仮想環境かつクラスタ構成の場合は、2500センサーまでがカタログ回答です。

PRTGフリーウェア版は商用利用可能です。お客様側ノートPCなどにフリーウェア版を導入頂き、コマercial版をフリー版から監視・通知する構成など可能です。高負荷なクラスタ構成を検討されるよりも、フリー版から有償PRTGを監視する軽い構成をお勧めします。不具合が頻繁に発生する調子の悪いWindowsサーバーへ100センサーフリー版を直接導入すればCPU、メモリ、ディスク、FAN、電源、システムボード、温度、UPSの残容量、WMIからサーバーサービスのリソース消費などを様々に監視可能です。PRTGはシンプルなソフトウェア構成の為、バックアップ・リカバリーが容易です。WindowsOS、監視設定ファイルのバックアップと評価ライセンスキーがあれば一時的な監視サーバの復旧が直ちに可能です。故障サーバーのライセンスキーのディアクティブ、新サーバーへの再ライセンス認証は障害が落ち着いた後、開発元が弊社までお問合せ下さい。

通知用メールアドレスは、ネットオウル社のスターサーバー(月額440円～)で通知用ドメインを新たに取得されると安価です。無料ドメインが利用可能の為、パスワードによる非公開のホームページを作成し、プラグインの更新テストなどにも利用可能です。非インターネット環境ではAPI機能が充実しているWindows/Linux対応のメールサーバーAXIGENを推奨致します。

無料のPRTG Desktop の利用で警告音や通知領域のアイコンによる新規アラート通知が可能です。

警報ランプは電源断後も通知イベントログが消えずに残る、ISA製「警子ちゃん 5灯タイプ、5年保守」を推奨します。SNMPトラップによる、光分け、鳴り分け、音声メッセージによる通知が可能です。警子ちゃん側からPRTGサーバへのPing監視による相互監視がおすすめです。

メールサーバーやSMSなどインターネット経由で障害通知を行う場合、モバイルルータと格安SIMを組み合わせると安価でおすすめです。センチュリー・システムズ社の-20℃～60℃対応の耐環境NXR-G110は冗長化設定がコマンド2行で簡単です。Eth経由で通信不可を検知するとSIM経由へ切替可能です。

型番	弊社技術サポート	価格
SMJ-500-S	PRTG 500 初年度保守	¥100,000
SMJ-1000-S	PRTG 1000 初年度保守	¥200,000
SMJ-2500-S	PRTG 2500 初年度保守	¥250,000
SMJ-5000-S	PRTG 5000 初年度保守	
SMJ-XL1-S	PRTG XL 1 初年度保守	
SMJ-PPEM-S	PRTG Enter Prise 初年度保守	個別見積

PRTGライセンスには、開発元の英語メール保守が1年バンドルされています。別途、弊社保守を購入すると弊社が日本語Eメールにて技術サポートを行います。

ご購入前に必ず利用予定のセンサー種類・監視項目をお知らせ下さい。WMI、Netflow、スクリプトなど高負荷なセンサーは1プローブ辺りの利用可能数に制限があります。2500、5000、XL1は弊社保守実績を反映し同一価格にてサポート致します。開発元は最新版を推奨致しますが、弊社保守ではPRTGプログラムのサポートバージョンを指定させて頂きます。例:大幅な機能変更の後や、デザイン変更直後のプログラムバージョンはJavaScriptが安定せず、修正がしばらく続く事があります。そのような場合、弊社はソースコードを持たない為、問題検証と開発元へのエスカレーション、代案、推奨設定などの対応方法を回答致します。

型番	弊社技術サポート	価格
SMJ-500-N	PRTG 500 次年度保守	¥70,000
SMJ-1000-N	PRTG 1000 次年度保守	¥140,000
SMJ-2500-N	PRTG 2500 次年度保守	¥175,000
SMJ-5000-N	PRTG 5000 次年度保守	
SMJ-XL1-N	PRTG XL 1 次年度保守	
SMJ-PPEM-S	PRTG Enter Prise 次年度保守	個別見積

ご購入前と初年度にお問合せが集中する為、次年度以降は初年度保守から**3割引**きです。ネットワーク監視はNW機器に変更がない限り、監視項目数や監視パターンが変わらない為ご質問が非常に少ないです。サーバー監視はOSのバージョンアップ、構成変更、インフラ基盤の変更により監視項目の変化が多くご質問も多数出てくる為、弊社保守の継続をお勧め致します。開発元保守(バージョンアップと英語メール保守)への切替も可能です。

弊社技術サポートのアップグレード時は、旧ライセンス保守残日数を日割り計算しその分お値引き致します。開発元Paessler AG社の保守残日数からの割引可否はご相談下さい。

構築・検証・オンサイト

型番	作業名	価格
SMJ-KEN	調査・検証作業(大規模構成、高負荷構成、仮想環境、セキュリティソフト・バックアップソフトの確認など)	お問合せ
SMJ-SCRI	監視・通知スクリプト作成(Linux、Windows、Modbusなど)	
SMJ-KOU	各種構築作業	
SMJ-SPOT	スポット対応(オンサイト対応)	

PRTG ver 6から10年以上のサポート経験のあるエンジニアが保守対応致します。弊社保守サービス設計は1名100ライセンスまで。サポート工数を超えた新規保守販売は行いません。対応可否などご不明な点などありましたら弊社営業までお気軽にご相談下さい。

アミュレット株式会社が販売するPOWERSTEP fitlet2(Windows10 IoT)へのPRTGインストール、SI屋様向け運用スクリプトやマニュアルなど可能です。

<https://www.amulet.co.jp/solutions/custompc/powerstep-fitlet2-bto/>

1. 日本語技術サポートは弊社独自サービスです。弊社が日本語Emailで技術サポートを行い、必要に応じて弊社から開発元へ英語で問い合わせ(エスカレーション)を実施します。弊社はPRTG製品のソースコードを持たない為、バックフィックスは行えません。開発元への対応依頼、代替案など過去の経験を元に提示致します。MSP様向け保守対応は体制、内容などを元に別途ご相談とさせていただきます。

外国人技術者様、英語に問題が無いお客様の場合、ライセンスのみの購入をお勧め致します。開発元ドイツPaessler AG社の有償版ライセンスには英語メールでの12カ月保守がバンドルされています。

2. コアサーバーインストール数、設定パターン数、お客様体制(人数)により個別に見積致します。お客様組織が単一で一般的な監視パターンであれば安価ですが、関連会社様など複数組織でインストール毎に担当者様が存在し、組織毎に監視パターンなどが異なる場合、お問合せ数や工数が多くなる為、お見積は高額となります。

3. ISP、データセンター様向け構築・保守サービス、PRTG Enterprise Monitorの構築・保守サービスは、作業範囲、工数、インシデント数、交通/宿泊費、MSPのサービス内容により個別御見積と致します。例:年間1インシデント ¥70,000(税別)。

サポートは初年度の構築・監視設定時のご質問が最も多く、次年度以降は年数回に収まって行くパターンが大半です。ネットワーク監視はPing/SNMP/SNMP Trapによる監視パターンが大半です。サーバー監視はOSやインフラ基盤、サーバーサービスや構成・利用方法により監視ポイント・監視方法が様々です。Windows以外ではLinuxなどのサービス監視、障害時のスクリプト実行、屋外や工場などのModbus対応機器のDI/DOポート監視などPRTG+αの構成や検証、監視方式の提案は弊社が得意とする所です。お気軽に[お問合せ](#)下さい。

以上