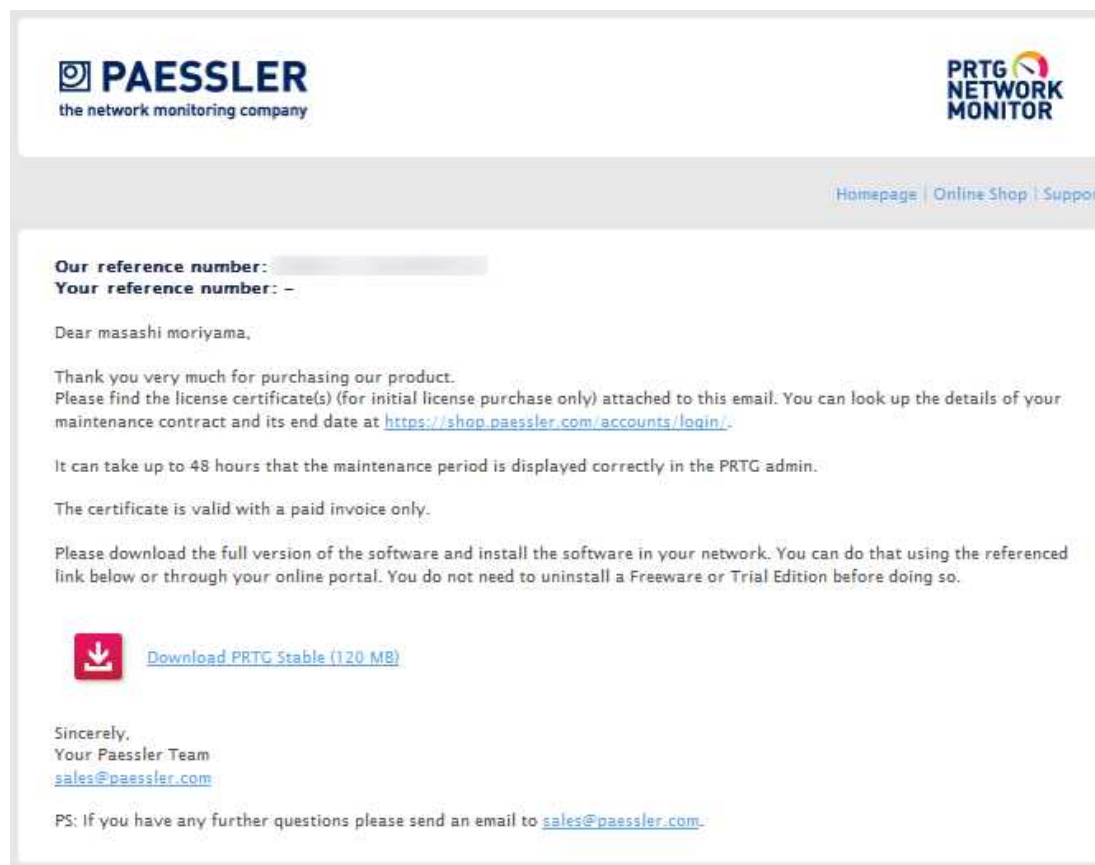


PRTG Network Monitor
ライセンスキーの確認と
ポータルサイトへのログイン方法

2018年4月20日

株式会社すみれ情報システム

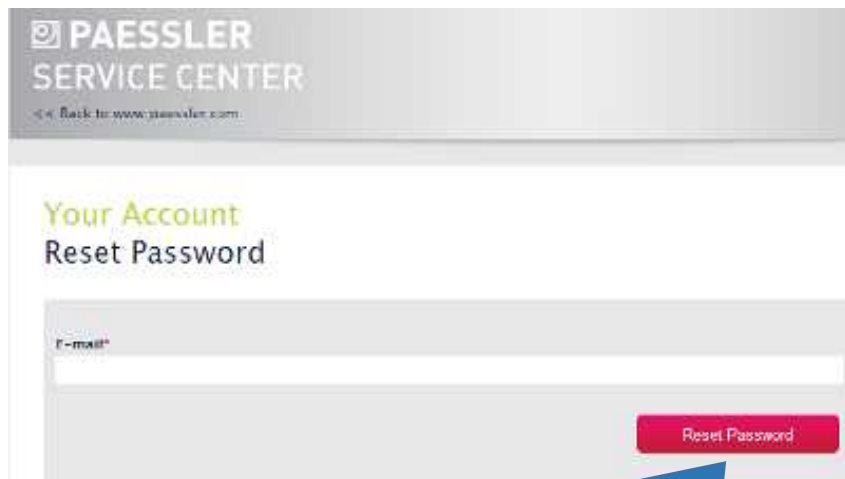
ライセンスファイル



Paessler社から登録Eメールアドレス宛にPDFのライセンスファイルが件名「Your PRTG License」送信されます。センサー数、保守期間、英語会社名が正しい事を確認します。

購入後Paessler AG社のポータルサイトにて、ログインパスワードの発行処理を行います。下記URLでリセット処理を行うと、ライセンスに紐づいた「登録メールアドレス」宛へパスワードが送信されます。登録メールアドレスの変更はご相談下さい。

https://shop.paessler.com/accounts/password_reset/



登録メールアドレスを入力しReset Passwordボタンを押します。

Dear customer,
thank you for visiting our Customer Service Center.
You have requested a new password.

Email: [redacted]@sumire-joho.co.jp
Password: [redacted]
URL: <https://service.paessler.com/en/login/>

パスワードが登録先メールアドレスに送信されます。

If you have any trouble using this service, please submit a support ticket: <https://service.paessler.com/en/openticket/>

Please let us know if we can be of any further assistance!

With kind regards

Paessler AG

Paessler AG - The Network Monitoring Company
Bucher Strasse 79a, D-90419 Nuremberg, Germany
<http://www.paessler.com/> - <mailto:sales@paessler.com>

ポータルサイトから、最新プログラムがダウンロード可能です。

<https://shop.paessler.com/accounts/login/>



Your Account Login

Your registered Email Address*

Password*

Login

Your Active Licenses

License Owner: Sumire Joho System Inc.
Registered Email Address: [Redacted]

PRTG 100 with 12 maintenance months included
[Redacted]

Maintenance Expiry Date: Jan. 16, 2018 Remaining Days: 1503 [Buy Maintenance or Create a Quote](#)

Upgrade Options: Upgrade to any higher edition by paying the list price difference and get 1 year free maintenance [Buy Upgrade or Create a Quote](#)

The latest version of PRTG: [Version History / Release Notes](#) [Download](#)

ログイン後、「Your Account」下の「Your PRTG Licenses」を選択します。Downloadボタンを押すと、最新のStable版のみがダウンロード可能です。Version Historyから最新バージョンの更新内容を確認可能です。PRTG Network Monitor ver 16.4.28から、Commercial版とFreeware版の区別がなくなり、同一プログラムファイルとなりました。最新Version以外のプログラム提供はお問合せ下さい。PRTG ver 15.4～インストール時にオートディスカバリが実行されます。バージョンアップを行う際は、必ず事前にお問合せをお願い致します。

ライセンスキーの入力(新規インストール)

PRTG Network Monitor セットアップ

ライセンス情報
インストールを完了するには、次の情報が必要になります。

ライセンスキーを入力してください。「Name」と「Key」で構成されています。メールで送信されたライセンス証書の記載どおりに入力してください。

Name:
Sumire Joho System Inc.

Key:

ライセンスが必要です。
トライアル版として30日間は無制限にセンサーを試用いただけ、試用期間後はフリー版として100センサーのみ使用いただけます。
[30日間のライセンスキー\(無制限ライセンス\)をメーカーのサイトから取得可能です。](#)

www.paessler.com

<戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

インストール中にライセンス情報を聞かれます。送付されたライセンスファイルから License Name と License Key を入力します。インターネット接続環境では自動でライセンス認証が行われます。

インストール後10日以内にライセンス認証を完了させて下さい。10日を過ぎると再インストールが必要になります。

ライセンスキーの入力(アップグレード時のキー入替え)

センサー数のアップグレードを行うには、PRTGサーバ上で、PRTG Administration Toolを起動し、ライセンスタグから、購入したアップグレードライセンスキーを入力しライセンス認証を行います。

PRTGネットワークモニター - PRTG管理ツール

PAESSLER PRTG Network Monitor

グループのコアサーバー接続設定 グループの監視設定 開始 / 停止 ログと情報
Web サーバー コアサーバー クラスター 管理者 ライセンス

ソフトウェアライセンス

ライセンスには「license name」と「key」が含まれます。どちらの値もそのまま正確に登録してください。Eメールからのコピー & ペーストをお勧めします。

まず、提供されたライセンス情報の「license name」

1 ライセンスの名前: Sumire Joho System Inc.

次にライセンス「key」を入力してください。キーは、6個の英数字からなるグループをダッシュ(<->)で繋げた10グループで構

2 ライセンスキー:

ライセンスエディション: PRTG Network Monitor 100 (このキーは有効です)

3 入力キーのチェック

4 保存 & 閉じる キャンセル

すべてのプログラム ->
PRTG Network Monitor ->
PRTG Administration Toolを起動し、
ライセンスタグを開き、送付されたライセンスファイルの
License Name を「ライセンスの名前」へ、License Key
を「ライセンスキー」に張り付けます。入力キーのチェック
をボタンを押し、ライセンスエディションの（このキーは有効
です）を確認し、「保存&閉じる」ボタンを押します。

オフラインによるライセンス認証 (PRTG ver 16.4.27まで)

インターネット接続環境では自動でライセンス認証が行われますが、認証ロジックが変更され一定期間が経過したバージョンは自動認証に失敗します。2018年4月現在、Ver 16.4.27以下は手動のメールアクティベーションにて、Paessler AG社とメールでテキストファイルキーを交換してライセンス認証を行う必要があります。 対応ブラウザから、管理者権限でPRTGへログインし、設定 → システムステータス閲覧 → システムの状態 → アクティベーション詳細 を開き下記操作を行われて下さい。

システムの状態 アクティベーション詳細

ライセンスアクティベーションステータス

ライセンスエディション	PRTG Network Mo
ソフトウェアライセンスの現在のアクティベーションステータス	アクティベーション
アクティベーション最終メッセージ	
現在のアクティベーションスタンプ	13.3.-NE02A28DB-

すぐにアクティベーションを開始

アクティベーションヘルプ メールアクティベーション開始 メールアクティベーションのファイナライズ

アクティベーションヘルプ メールアクティベーション開始 メールアクティベーションのファイナライズ

メールアクティベーション開始

説明

下のアクティベーションリクエストコードをEメールにコピーし、activation@paessler.comへ送信してください。アクティベーションを完了したら、その後の指示に従ってください。

アクティベーションリクエストコード:

```
--- Start Activation Request Code ---
494141414148775A 657643642B715564 4E63485530453675 75484E78724E4A59
734537756F6D6342 47564E6D5A49714A 6B776664782F4D31 2F50675754776D44
70236841450927285 416F444E436609A81 7A17A22847707662 6B66906F6B176166
```

2.返信されたキーを貼り付け

1.コピーしてメール送信

「すぐにアクティベーションを開始」ボタンを押し、アクティベーションリクエストコードをEメールにコピーして activation@paessler.com へ送信します。1、2営業日でファイナライズアクティベーションキーがPaessler AG社より送信されてきます。弊社販売ライセンスに関しては、英語メールで代行認証致します。メールアクティベーションファイナライズ へファイナライズアクティベーションキーを張り付けてライセンス認証を完了して下さい。ライセンス認証はインストールから10日以内に完了させる必要があります。

オフラインによるライセンス認証 (PRTG ver 16.4.28～)

インターネット接続環境では自動でライセンス認証が行われます。データセンター等の閉じたオフライン環境では、Paessler AG社のライセンス認証キー発行サイトで認証キー「 activation.dat 」を作成しライセンス認証を行います。

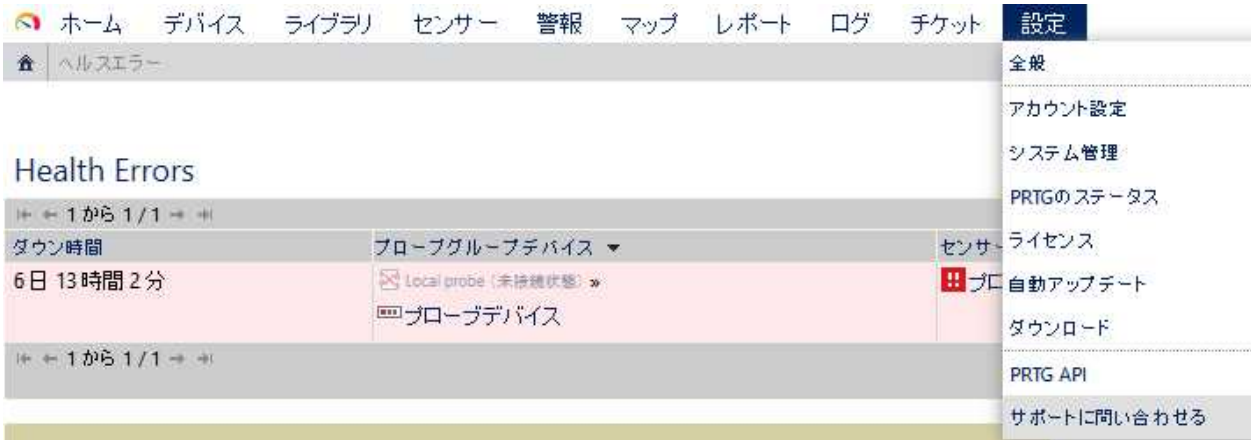
PRTG ver 16.4.28以降は、インストール後、対応ブラウザからPRTGへ管理者権限でログインすると「ライセンスを有効にする」画面が表示されます。

1. ライセンス名、ライセンスキー、システムIDの情報を「ファイルに保存する」ボタンを押し、ライセンスファイル「 License.txt 」を取得します。
2. <http://www.paessler.com/activation> のサイトを開きます。
3. ライセンス名=License Owner、ライセンスキー =License Key、システムID=System IDとして保存したファイル「 License.txt 」からダブルクォーテーションを外した情報を3箇所に貼り付けます。
4. Download Key File ボタンから、activation.dat ファイルをダウンロードします。再度インストールしたPRTGの「ライセンスを有効にする画面」のステップ4の「ファイルからロードする」ボタンでactivation.datファイルを読み込ませ、「ライセンスを有効にする」ボタンを押しライセンス認証を完了します。

PRTG ver 16.4.28～メールではなく、アクティベーションキーの作成サイトにてライセンスファイル「 License.txt 」からライセンス名、ライセンスキー、システムIDの情報をサイトへ張り付け、「 activation.dat 」ファイルを作成しPRTGへ読み込ませライセンス認証を行います。

License.txt ファイルを弊社に送信頂ければ、activation.dat ファイルをサイトにて作成し返送致します。

Paessler社への問い合わせ方法(開発元へ直接問い合わせる場合)



重要: お使いのPRTGシステムには根本的な問題があります!

- PRTGの一部もしくは多くの部分が正常に機能していないために、監視が完全でない場合や正確でない場合があります。
- 上記のヘルスセンサーの一覧を確認してください。原因究明のヒントになります。
- 警報を承認することによって、エラーステータスのヘルスセンサーを無視することができます

インターネット接続環境では、インストールしたPRTGへ管理者権限でログインし、

設定 -> サポートに問い合わせる

からお問合せが可能です。

英語で開発元へ直接問い合わせを行う場合、メールでお問合せ可能です。

弊社保守サポートへお申し込みいただくと、弊社が間に入り弊社へ日本語で直接お問合せ頂けます。

Paessler社への問い合わせ例(質問メール)

宛先 Paessler Support Team support@paessler.com

件名 Could you teach me about your system requirement?

Dear Paessler Support Team,

Could you teach me about your system requirement? I want to know about large installations of PRTG. Are there reference information such as server specifications?

Physical Environment CPU Intel Xeon 8 Core Memory 16GB HardDisk 2TB NIC intel 1GB/s

OS:Windows Server 2016(Japanese)

.net framework 4.7

PRTG Network Monitor ver 16.4.27.7141

Web Browser Firefox ver 55.03

Sensors

Ping 2000

SNMP Traffic 8000 4channes

Scanning Interval 300 seconds

with my best regards,

Hana Sumire

Sumire Joho System Inc.

その他の情報

保守説明資料

https://www.sumire-joho.co.jp/doc/PRTG_Network_Monitor_hosyu.pdf

英語マニュアル

<https://www.paessler.com/manuals/prtg>

バージョンヒストリ

<https://www.paessler.com/prtg/history/stable>

システム要件

<https://www.paessler.com/prtg/requirements>

FAQ

<http://www.paessler.com/support/faqs>

弊社へのお問い合わせ

<https://www.sumire-joho.co.jp/contacts/>